

*К УСЛОВИЯМ И ПОРЯДКУ
БРОНИРОВАНИЯ*

Сведения о форме, условиях и порядке бронирования, аннулирования бронирования

Бронирование – предварительный заказ номеров в гостинице заказчиком (потребителем).

Исполнитель осуществляет бронирование путем принятия заявки на бронирование (далее - заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя или заказчика. Форма заявки устанавливается Исполнителем, размещена на официальном сайте гостиницы и может изменяться Исполнителем при необходимости.

Исполнитель применяет в гостинице следующие виды бронирования:

- **гарантированное бронирование** - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. При отмене бронирования взимается стоимость первых суток. В случае опоздания или не заезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется. При гарантированном бронировании предварительная оплата в размере первых суток проживания производится не менее чем за 7 (семь) дней до даты заезда. В случае внесения предоплаты бесплатная отмена бронирования невозможна.

- **негарантированное бронирование** - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до определенного часа (18.00), установленного исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

Если бронирование осуществляется заказчиком, являющимся юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, условия, размер, сроки внесения авансового платежа, а также иные условия бронирования, в том числе право бронирования на условиях, предусмотренных для негарантированного бронирования, могут отличаться от указанных в настоящих Правилах и определяются договором с заказчиком.

Бронирование считается действительным с момента получения потребителем (заказчиком) уведомления (**подтверждение брони**), содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

Потребитель (заказчик) вправе аннулировать заявку. Отказ от бронирования должен быть направлен Исполнителю в произвольной форме, в том же порядке, что и заявка на бронирование: посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя или заказчика.

Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату в гостинице отсутствуют свободные номера.